



#### Guide de démarrage

Introduction	1
Nouvelle demande de Booking	2
Onglet « Contact and Reference »	2
Onglet « Contract & Quotation »	3
Onglet « Routing & Schedule » (page1)	4
Onglet « Routing & Schedule » (page2)	5
Onglet « Cargo & Equipment » (page 1)	5
Onglet « Cargo & Equipment » (page 2)	6
Onglet « Customs & Remarks »	7
Onglet « Review & Complete »	8
Envoi de la demande de Booking	8
Onglet « Booking Received »	9
Mentions légales	9

#### Introduction

- Vous n'utilisez ni l'EDI ni aucun portail informatique pour vos demandes de bookings ?
- Le volume de votre activité ne justifie pas l'investissement dans des solutions EDI ?
- Vous préférez une interface simplifiée pour vos demandes de bookings répétitives ? Notre solution Web Booking se présente donc comme l'outil idéal pour vous.

En tant qu'utilisateur inscrit sur Hapag-Lloyd Online Business, vous pouvez soumettre vos demandes de bookings directement depuis notre site Internet. Les principales fonctionnalités de notre solution Web Booking sont les suivantes :

- Créer une nouvelle demande au fil d'une navigation guidée en 6 étapes
- Utiliser une liste de modèles pour les shipments récurrents en bénéficiant ainsi de modèles sur mesure.
- Copier un booking depuis votre liste de demandes antérieures afin de créer rapidement un nouveau booking avec les mêmes renseignements.





#### Nouvelle demande de Booking

Il est impératif de disposer d'un identifiant pour vous connecter sur le site Hapag-Lloyd. Rendez-vous à l'adresse <u>http://www.hapag-lloyd.com/en/home.html</u>

#### **Onglet « Contact and Reference »**

Hapag-Lloyd		eng	deu	esp	中文	home	help	sitemap	contact	sear	ch	Find
Company About us Press IR Career Overview My Shipments Tariffs Rate of Exchar	Business Fleet Prod nge Schedules Bo	lucts ( ooking	& Servi Tracir	ces ng Do	Offices cuments	Local Import	Info User	News Guide	Online Bu	usiness	My Account	Logout
New Request List of Requests Template List	User Guide											
New Booking Request												P
HIDE     Contact &     Contract &     Quotation	Routing & Schedule	E	Cargo & quipme	k nt	C	iustoms 8 Remarks	k	R G	eview & omplete		Booking Received	
				v	ourconto	ot						Next
REYNELLA	Insérez io Référence	ci vo e Cli	tre ent		Your conta during the	act data is e web regi	prefille stration	ed with the	information	ı you alrea	dy provided	
AU - 5161 Customer Reference					Les c sont p	champs pré-ren vc	s « C nplis otre ir	ontact avec le nscripti	» et « Ne es donné on sur n	otificati ees four otre site	on E-mai nies lors e.	l » de
Notification E-mail*								Clique « Ne	ez sur xt »			Next





# **Onglet « Contract & Quotation »**

Hapag-Lloy	<b>/d</b>		e	eng deu esp	中文 hor	me help	sitemap c	ontact	search	Find
npany		Busin	iess							
outus Press IR	Career Tariffs Rate of F	Fleet Exchange Schedu	Product	ts & Services ing Tracing D	Offices Lo	calInfo I ort UserG	News Or Guide	nline Busi	ness Mv	Account Logou
w Request List of Rec	quests Templa	te List User Gui	de	<u> </u>						
ew Booking R	equest									
IDE										
Contact & Reference	Contract & Quotation	Routing & Schedule		Cargo & Equipment	Custon Rema	ns& rks	Revie Comp	ew & plete	Bo Rei	oking ceived
										Previous
		Base fo	or Freight Cl	harges					?	
Quotation / Contract No.	*	The fr	eight basis i	is either a quotati	on or a (service-)	contract vou	hold with Ha	apaq-		
	Find	Clear Lloyd.			, , , ,	,,				
		A Hap a (ser	ag-Lloyd qu vice-) contra	iotation number h act has the format	as the format Q12 CCJPJP0001 or 4	209RTM0000 4692727.	01;			
		lf you l	have neither	r a contract nor a (	quotation with Haj	pag-Lloyd,				
		pleas	e contact you	ur local <u>Hapaq-Ll</u> e	oyd Sales Office.					
Insérez votre	référence	de Quotati	ion ou	de Contra						
fournie par	Hapag-Llo	ovd. et clia	uez sur	r « Find »						
		<b>,</b> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							Clear	Previous
Contact & Reference	Contract & Quotation	Routing Schedul	& e	Cargo & Equipment	Custo Rema	ms & arks	Revi Com	ew & plete	Bo	ooking ceived
									Previo	us Next
		Base	for Freight (	Charges					?	
Quotation / Contract N	0.*	The	freight basis	s is either a quota	tion or a (service-)	) contract you	u hold with H	anan-		
		Clear	d.			, contract , co		dpog		
		A Ha	apag-Lloyd q	uotation number	has the format Q1	1209RTM000	001;	Un r	numéro (	de Quotatio
		lf voi	i have neithi	er a contract nor a	quotation with Ha	apag-Llovd		Q1209F	RTM000	01 et le forn
		plea	se contact y	our local <u>Hapaq-L</u>	loyd Sales Office			n		le contrat es
									JPJPUU	01 OU 4592
Validity										?
Quotation No.	h <u>eli</u> 0001	Valid	to 2013-07	7-11	Contractual Par	ty		121.00		
	4 . L	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				No. of Street,	11111			
	1. Les aitte	erents serv	ICES CO	ouverts pa	r votre	REYNELL	LA			
	C	otation ser	ont ann			AU - 516	51			
n your quotation the follo f your Quotation has expi	wing routing and e red or its details a	equipment definition are not fitting with yo	ns have beer ur request, p	pleas	ocal <u>Hapaq-Llo</u>	yd Sales Off	fice.			
Routing as per Quotatio	n a fallouir H-	these. The Set of	atain as tor		quatation					?
Select a routing from th	Start Location	Port of Loading	Service	s are defined in Port of Discharge	end Location	Import Ha	aulage Ctr	r. Type 1	Ctr. Type 2	Ctr. Type 3
<ul> <li>Terminal</li> </ul>		ADELAIDE	ANS	HAMBURG		Terminal	20	STD	40'STD	
Select Routing										
		2. CI	iquez s	sur « Selec	t Routing	<b>»</b>				
										_
								Clear	Previo	Next





# Onglet « Routing & Schedule » (page 1)

K Hapag-Lloyd	eng	deu es	p 中文	home	help sit	temap (	contact	search	ı	Find
Company Busines About us Press IR Career Fleet F	s Products (	& Service	s Offices	Local	Info Ne	ews O	online Bus	siness		
Overview         My Shipments         Tariffs         Rate of Exchange         Schedules           New Request         List of Requests         Template List         User Guide	Booking	Tracing	Documents	Import	User Gui	de		1	My Account	Logout
New Booking Request										é
HIDE     Contact & Contract & Routing & Schedule	E	Cargo & quipment	c	iustoms & Remarks		Revi Com	ew & plete	F	Booking Received	
The transport and routing is based on your quotation and cannot be Please press Look-up Schedule to find matching vessels / voyages	changed.	Le t cotat	ransport e ion et ne p ositionnem	et le se euventé ent du c	ervices ètre moc	sont d difiés. ur peut	léfinis p aussi é	ar votre tre défin	e Ni	vious
Container positioning dates can be filled when defining cargo and e	quipment.	sur l'	onglet Car	go & Eqi	uipment		?]			
Start Location*     AUADL   ADELAIDE       Via 1        Via 2	<ul> <li>2014-0</li> <li>(e.g. 20</li> <li>23)</li> </ul>	)1-10 📑  13-09-	<ul> <li>Received</li> <li>Received</li> </ul>	at your do at contain	or (CH) er termina	al (MH)				
End Location* DEHAM   HAMBURG	(e.g. 20 23)	13-09-	<ul> <li>Delivered</li> <li>Delivered</li> <li>(MH)</li> </ul>	at your do at contain	or (CH) er termina	al				
pour trouver les voyages correspondants	,			ook-up Sct	nedule	Clear	r			
Start Location*         ADELAIDE (AUADL)         * 2014-01-10         Plus           Via 1         (e.g. 2011-12-20)           Via 2         (e.g. 2011-12-20)	4 ~ wee (s)	<sup>ek</sup> ⊝R ⊚R	eceived at yo eceived at co	ur door (Cl ntainer ter	H) minal (MH	ł)				
End Location* HAMBURG (DEHAM) (e.g. 2011-12-20) Optimize routing for reefer equipment		⊂ D © D (N	elivered at yo elivered at co 1H)	ur door (Cl ntainer tei	H) rminal					
								[	Find	Clear

#### HIDE

Connection ADELAIDE - HAMBURG Period 2014-01-10 -

	Port of Load	ling	Transshipments	Vessels / Services			Port of Discharge	Transit Time (days)
۲	ADELAIDE   2014-01-16	AU		0 LAHORE EXPRESS / 31	149 / EAX		HAMBURG   DE 2014-03-02	45
0	ADELAIDE   2014-01-23	AU		0 JAKARTA EXPRESS / 3	150 / EAX		HAMBURG   DE 2014-03-09	45
0	ADELAIDE   2014-02-06	AU		0 RIO GRANDE EXPRES	S / 3152 / EAX		HAMBURG   DE 2014-03-23	45
ե	Routing Det	tails Sele	ect for Booking			ordonto o		n on non-locat
	_						vec votre Ullotatio	n annaraissent –
. ен Rout	DE ing Details			Choisis	ssez la dat	e d'embar B	quement et cliquez ooking »	sur « Select for
⊛ н Rout	DE ing Details Location	Arrival	Departure V	Choisis essel / Mode of transport	ssez la dat	e d'embar B	vec votre Quotatio quement et cliquez ooking »	sur « Select for
● HI Rout	DE ing Details Location ADELAIDE	Arrival	Departure         V           2014-01-16         L	essel / Mode of transport AHORE EXPRESS	Voyage S 3149 E	e d'embar B ervice	vec votre Quotatio quement et cliquez ooking »	sur « Select for
HI     Rout	DE ing Details Location ADELAIDE HAMBURG	Arrival 2014-03-02	Departure         V           2014-01-16         L	essel / Mode of transport AHORE EXPRESS	Voyage S 3149 E	e d'embar B ervice	vec votre Quotatio quement et cliquez ooking »	sur « Select for





# Onglet « Routing & Schedule » (page 2)



#### Onglet « Cargo & Equipment » (page 1)







# Cargo & Equipment tab (page 3)

Contact & Reference	Quotation					
ontainer Type	?	Equipment owned by			?	Previous
elect up to 4 different of 10 containers. Or select to 250 Containers if the applicable for all con-	container types and up ect 1 container type and the same cargo details ntainers	Indicate if the cargo is t equipment.	ransported with Hapa <u>c</u> ainer	j-Lloyd or shipper's own	3. Spécifiez	la date
Qty*     Container T       1	Type*	Shipper's own Cor La marchandise cotation sinon de peuvent s'appliqu Utilisez le boutor chaque type de r	ntainer doit correspondr es frais suppléme uer. n « Assign Detail marchandises	re à votre entaires s » pour	et l'heure de dispositio conteneur	mise à on du vide
argo			?	Empty Container from D	epot	?
Please make sure the includes commodities your local <u>Hapaq-Llov</u> If your containers will o below, after clicking or Description HS Code	commodity is covered by ; other than the quoted one d Sales Office. contain different cargoes, y "Assign Details". furniture parts	your Quotation or Contracts, different rates may app ou can specify the individ 1. I deso Ia ma	t. If your booking by - please contact ual descriptions Insérez la cription de archandise	Release *	T         W         T         F         S           31         1         2         3         4           7         8         9         10         11           14         15         16         17         18         pV equil           21         22         23         24         25         28         29         30         31         1           4         5         6         7         8         Today         OK         Today         OK         Today         OK         Today         OK         Today         Today	n booking pment release
ase ase	letails to your requeste	ed containers, e.g. weight	and cargo per containe	or Then you can adjust a d	the individual positioning dat	es, if needed.
2. En cliqu btiendrez ι	ant sur la lou ine suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Cliqi « Assign pour co	uez sur Details » ontinuer	Clea	Assign Details
2. En cliqu btiendrez u quipment and Cargo Please provide the info subsequent documen	ant sur la lou une suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Cliqu « Assign pour co se also provide the Hat indatory for US busines	uez sur Details » ontinuer monized System Code (HS ss due to filing regulations.	Clear Merci o inform march l'équip code s	Assign Details Previous de nous fournir la andise et ement. Le HS implifie la
2. En cliqu obtiendrez u quipment and Cargo Please provide the info subsequent document Container Type 22GP	ant sur la lou une suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Cliqu « Assign pour co se also provide the Hal indatory for US busines Cargo We P 5000 P	rmonized System Code (HS ss due to filing regulations.	Clear Merci inform march l'équip code traitem docum OBLIC transp Unis.	Assign Details Previous de nous fournir l ations sur la andise et ement. Le HS implifie la tent ultérieur des ents et EST GATOIRE pour le ort vers les Etats
2. En cliqu obtiendrez u quipment and Cargo Please provide the info subsequent document Container Type 22GP	ant sur la lou une suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Cliqu « Assign pour co se also provide the Har indatory for US business Cargo We P 5000 P Souther Positioning Origin Char Positioning Origin Char	rmonized System Code (HS ss due to filing regulations.	Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear Clear	Assign Details Previous de nous fournir le andise et ement. Le HS implifie la bent ultérieur des ents et EST ATOIRE pour le port vers les Etats ur « Next » ntinuer ious Next
2. En cliqu obtiendrez u quipment and Cargo Please provide the info subsequent document Container Type 22GP Please note that additi	ant sur la lou une suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Clique         « Assign pour co         se also provide the Harmondatory for US business         Cargo We         P         5000         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P         P	rmonized System Code (HS ss due to filing regulations.	Clear Code) t Code) t Code) t Clear Clear Prev Clear Clear Clear	Assign Details Previous Previo
2. En cliqu btiendrez u uppment and Cargo Please provide the info subsequent document Container Type 22GP Please note that additi	ant sur la lou         une suggestio         Codes.         ormation for cargo and equitation process. Please noi         Cargo Description*         FURNITURE PARTS         Ional charges may apply for         0       Celsius	pe vous on de HS	4. Clique « Assign pour co se also provide the Har indatory for US business Cargo We 2 5000 2 5	rmonized System Code (HS so the filing regulations. ight * Unit * bs rge). appl. 02 in % 0 CO2 = 7 0	Clear Prev % Ventilation delay in h	Assign Details Previous Previo
2. En clique bbtiendrez u auipment and Cargo Please provide the info subsequent document Container Type 22GP Please note that additi please note that addition that addition t	ant sur la lou une suggestic Codes.	pe vous on de HS	4. Clique « Assign pour co se also provide the Har indatory for US business Cargo We P 5000 P 5	rmonized System Code (HS so the filing regulations. ight * Unit * kg bs rge). appl. O2 in % 0 CO2 in % 0 vieght * Unit *	Clear Prev % Ventilation delay in h ( % Humidity Control in % (	Assign Details Previous de nous fournir l ations sur la andise et ement. Le HS implifie la pent ultérieur des ents et EST ATOIRE pour le ort vers les Etats <b>ur « Next »</b> <b>ntinuer</b> Next h %





## **Onglet « Customs & Remarks »**







## **Onglet « Review & Complete »**



# Envoi de la demande de Booking







## **Booking Reçu**



#### **Disclaimer:**

Cette présentation vous est fournie à titre personnel. Cette présentation ainsi que les informations contenues sont confidentielles. La transmission de ces informations à un tiers et/ou l'utilisation de ces informations en intégralité ou partie est strictement interdite sans avoir obtenu au préalable l'accord écrit d'Hapag-Lloyd.