

e-Business

Vamos conectar ...

Soluções e-Business e sistemas IT líderes para maior eficiência

Nossas soluções e-Business beneficiam de nosso alto desenvolvimento em sistemas IT líderes.

Nossa página Online Business está diretamente ligada ao sistema de operações FIS (Freight Information System) – pioneiro na indústria marítima.

Todos os materiais importantes ao longo dos processos de supply chain estão integrados em tempo real, o que evita processos redundantes, aumenta a confiabilidade e fornece o máximo de transparência através de um acesso seguro e padrões de segurança de dados.



Que acesso e-Business você deseja?

Os sofisticados sistemas IT são indispensáveis na logística moderna, assim como a relação com o cliente. Hapag-Lloyd proporciona uma ótima interface para cada solicitação, desde os clientes individuais até às contas globais com milhares de bookings por mês.

+ Online Business através do website da Hapag-Lloyd

Mediante acesso à nossa rede Online Business em nosso website Hapag-Lloyd, os clientes podem seguir todos os passos da cadeia de processo de embarque de containers, de uma maneira conveniente e segura. Nosso website oferece acesso em tempo real a seus dados de transporte atual e está disponível 24 horas por dia.

+ Soluções EDI Bilateral – Troca eletrônica de dados diretos

Hapag-Lloyd desenvolve soluções para volumes significantes de carga com a máxima proporção de otimização. O controle de estoque dos clientes e os processos logísticos estão perfeitamente suportados ao longo de toda a cadeia de transporte, desde a informação de itinerários e bookings até o faturamento.

+ Portais e-Business

Hapag-Lloyd está conectada aos portais líderes da indústria marítima. A vantagem de tais portais é que os clientes e linhas de navegação podem trocar dados através de uma única interface. Além das reservas e instruções de envio, também se encontram disponíveis as funções de gerenciamento de Supply Chain, tais como rastreamento de containers, rotas, processos de ciclo de documentação e de faturamento.

+ Soluções e-Mail

Para este tipo de transação eletrônica de negócios, Hapag-Lloyd oferece também a seus clientes valiosas e únicas oportunidades para uma comunicação eficiente, por exemplo nossas “Instruções eletrônicas avançadas de embarque” (eaSI) que facilitam o processo de forma produtiva e evitam consideravelmente a carga de trabalho aos clientes. Nossas “Soluções e-mail”, rápidas e inteligentes, também beneficiam os clientes, a que recebem automaticamente a informação sobre o status de seus embarques mediante um e-mail.

Fazendo coisas simples – desde a informação sobre itinerários até o faturamento

Todos os passos da cadeia de transporte podem ser processados com Hapag-Lloyd utilizando os seguintes canais eletrônicos de comunicação:

1. Itinerários



Os serviços de itinerários funcionam:

- Em nossa rede Online Business através de itinerários interativos, download e/ou subscrição, assim como rastreamento de navios
- Através do App de itinerários em linha para dispositivos móveis
- Mediante EDI Bilateral (Troca Eletrônica de Dados)
- Através de portais como Oceanschedules.com
- Com uma solução de e-mail automático inteligente

2. Tarifas



Nossa rede Online Business proporciona:

- Fretes de tarifas (informação de tarifas marítimas)
- Tarifas de transporte terrestre
- Taxas de serviço
- Regras e regulamentos essenciais

3. Booking



- Através do nosso sistema de assistente de booking em nosso website
- Mediante EDI Bilateral
- Via INTTRA e outros portais
- Confirmação de booking via e-mail, portais e/ou EDI Bilateral

4. Instruções de embarque



- Via Instruções Eletrônicas Avançadas de Embarque (eaSI), pode-se editar um documento em PDF
 - eaSI Online em nosso website
 - eaSI Mail como solução e-mail
- Mediante EDI Bilateral
- Via INTTRA e outros portais

5. Bill of Lading (cópia e planilha)



- Como um carregamento de nosso website para a nossa rede Online Business
- Dados de Bill of Lading via EDI Bilateral
- Dados de Bill of Lading via INTTRA
- Como um e-mail

6. Rastreamento



- Pelo website da Hapag-Lloyd em nossa rede Online Business
- Via App de Rastreamento para dispositivos móveis
- Via EDI Bilateral
- Via INTTRA e outros portais
- Como uma solução de e-mail automático
- Como uma solução de e-mail inteligente “GetInfo”

7. Importação



- Panorama de importação via website em nossa rede Online Business
- Notificação de chegada via e-mail

8. Faturamento



- Carregar a fatura pelo nosso website em nossa rede Online Business
- Dados de faturamento via EDI Bilateral direta
- Faturamento e dados de faturamento via INTTRA (EIPP) e outros portais
- Faturamento via e-mail

Company Headquarter

Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25
20095 Hamburg
Germany

Regional Head Offices

Europe:

Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25
20095 Hamburg
Germany
e-mail: e-BizEur@hlag.com

North America:

Hapag-Lloyd (America) Inc.

399 Hoes Lane
Piscataway, NJ 08854
USA
e-mail: ebizna@hlag.com

South America:

Hapag-Lloyd South America

Regional Division
Plaza Sotomayor 50
Valparaiso
Chile
e-mail: ebizsa@hlag.com

Asia:

Hapag-Lloyd Pte. Ltd.

Regional Division
200 Cantonment Road #08-03
Southpoint Building
Singapore 089763
e-mail: easia@hlag.com