

e-Business

Eso conecta...

Soluciones líder E-Business y Sistemas IT para la mayor eficiencia.

Nuestras soluciones e-Business se benefician de nuestros eficientes sistemas IT. El paquete de negocios en línea, con acceso para clientes en la página web de Hapag-Lloyd, está conectada directamente con nuestro Sistema de Información de Carga (FIS), un sistema líder en el sector.

Todos los procesos importantes a lo largo de la cadena de suministro están integrados en tiempo real, lo que evita procesos de trabajo redundantes, incrementa la confiabilidad y proporciona una máxima transparencia. Todos los datos están evidentemente protegidos contra el acceso no autorizado de terceros.



¿Qué acceso E-Business desea?

Los sofisticados sistemas IT son indispensables en la logística moderna. Igualmente importante, sin embargo, es la conexión con el cliente. Hapag-Lloyd proporciona una óptima interfaz para cada solicitud, ya sean clientes individuales como cuentas globales con miles de registros por mes.

+ **Negocios en línea a través del sitio web de Hapag-Lloyd**

Con un acceso a nuestra suite de Negocios en línea en el sitio web de Hapag-Lloyd, los clientes pueden seguir por internet, de manera cómodo y segura, todos los pasos que forman la cadena de procesos de un transporte en contenedor. Nuestro servicio en línea suministra todos los datos sobre el transporte en tiempo real y está disponible las 24 horas del día.

+ **Soluciones EDI Bilaterales (Intercambio Electrónico de Datos)**

En caso de volúmenes de carga significativos, Hapag-Lloyd desarrolla soluciones específicas personalizadas con un máximo grado de automatización. Los procesos logísticos y de gestión de mercancías de los clientes reciben apoyo a lo largo de toda la cadena de transporte, desde la información de itinerarios, pasando por los registros hasta la facturación.

+ **Portales e-Business**

Hapag-Lloyd aprovecha portales líderes para la comunicación con los clientes. Una ventaja para nuestros clientes es que pueden trabajar con distintas compañías navieras directamente a través de una sola interfaz. Además de registros e instrucciones de conocimientos de embarque, también se ofrecen funciones relacionadas con la cadena de transporte, como seguimiento de contenedores, itinerarios, ciclos de plantillas de documentación y gestión de facturación.

+ **Soluciones de correo electrónico**

Para este tipo de gestión electrónica de negocios, Hapag-Lloyd ofrece también a sus clientes posibilidades interesantes, y en algunos casos únicas, para una comunicación eficiente. Por ejemplo, nuestras «Instrucciones electrónicas avanzadas de embarque» (eaSI) que permiten procesos más eficientes y considerablemente menos trabajo para los clientes. Además, nuestros clientes se benefician de nuestras rápidas e inteligentes « Soluciones de correo electrónico», a través de las cuales reciben informaciones importantes sobre el estado de sus embarques automáticamente por correo electrónico.

Facílitese las cosas – desde los itinerarios hasta la facturación

Todos los pasos de la cadena de transporte pueden ser procesados con Hapag-Lloyd utilizando los siguientes canales electrónicos de negocios:

1. Itinerarios



Nuestro servicio de itinerarios está a su disposición:

- En la suite de Negocios en línea de nuestro sitio web, como itinerario interactivo, descarga y/o como suscripción y como seguimiento de barcos (seguimiento de envío)
- A través de la App de itinerarios en línea para dispositivos móviles
- A través de conexión EDI (Intercambio electrónico de datos)
- A través de portales como Oceanschedules.com,
- Con una solución de correo electrónico automática de control inteligente

2. Tarifas



Nuestra suite de Negocios en línea proporciona:

- Tarifas de flete marítimo
- Tarifas terrestres
- Honorarios de servicios
- Normativas y condiciones importantes

3. Registro



- A través de nuestro sistema asistente de reservas en línea en nuestro sitio web
- A través de conexión EDI directa
- A través de INTTRA y otros portales
- Confirmaciones de reservas como correo electrónico o por EDI

4. Instrucciones de conocimientos de embarque



- A través de Instrucciones electrónicas avanzadas de embarque (eaSI), se puede editar un documento PDF:
 - eaSI en línea nuestro sitio web
 - eaSI Mail como solución de correo electrónico
- A través de conexión EDI directa
- A través de INTTRA y otros portales

5. Conocimiento de embarque como copia y borrador



- Como descarga a través de nuestro sitio web en la suite de negocios en línea
- Datos del conocimiento de embarque a través de conexión EDI directa
- Datos del conocimiento de embarque a través de INTTRA
- Como correo electrónico

6. Seguimiento (seguimiento de envío)



- En la suite de negocios en línea, en el sitio web de Hapag-Lloyd
- A través de la App de seguimiento en línea para dispositivos móviles
- A través de conexión EDI directa
- A través de INTTRA
- Como solución de correo electrónico automático
- Como solución de correo electrónico inteligente de tecnología Pull «GetInfo»

7. Importación



- Panorama de importación en la suite de negocios en línea, en el sitio web de Hapag-Lloyd
- Por correo electrónico como notificación de llegada (Aviso de llegada del barco)

8. Facturación



- Descarga de factura a través del sitio web de Hapag-Lloyd, en la sección de negocios en línea
- Datos de facturación a través de conexión EDI directa
- Facturación y datos de facturación a través de INTTRA (EIPP) y otros portales
- Facturación a través de correo electrónico

Company Headquarter

Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25
20095 Hamburg
Germany

Regional Head Offices

Europe:

Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25
20095 Hamburg
Germany
e-mail: e-BizEur@hlag.com

North America:

Hapag-Lloyd (America) Inc.

399 Hoes Lane
Piscataway, NJ 08854
USA
e-mail: ebizna@hlag.com

South America:

Hapag-Lloyd South America

Regional Division
Plaza Sotomayor 50
Valparaiso
Chile
e-mail: ebizsa@hlag.com

Asia:

Hapag-Lloyd Pte. Ltd.

Regional Division
200 Cantonment Road #08-03
Southpoint Building
Singapore 089763
e-mail: easia@hlag.com